

Стереотипизация социально уязвимых категорий населения как фактор их эксклюзии (на примере многодетных семей)

О.Н. Калачикова

Кандидат экономических наук

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки

«Вологодский научный центр»

Российской академии наук (ФГБУН ВолНЦ РАН)

**V Тюменский международный социологический форум
«Динамика социальной трансформации российского общества:
региональные аспекты» (5–6 октября 2017г., г. Тюмень)**

Все самое качественно новое и все самое распространенное по своим количественным показателям произошло за годы российских реформ в трех сферах нашего общества: социальная стратификация; социальные неравенства; социальная повседневность. Качественные характеристики и количественные показатели, с помощью которых можно описать глубину изменений в этих сферах, позволяют сделать важный вывод: к 15-летию реформ российское общество сложилось как новая социальная реальность.

Горшков М.К.

*Академик РАН, директор ФГБУН
Федерального научно-исследовательского
социологического центра РАН (ФНИСЦ РАН)*

... стереотип есть «особая форма восприятия окружающего мира, оказывающая определенное влияние на данные наших чувств до того, как эти данные дойдут до нашего сознания».

*Липпман У. Общественное мнение / Пер. с
англ. Т.В. Барчунова, под ред. К.А.
Левинсон, К.В. Петренко. - М.: Институт
Фонда «Общественное мнение», 2004.*

В 2016 г. научная группа ФГБУН ВолНЦ РАН под руководством члена-корреспондента РАН, д.э.н., профессора **В.А. Ильина** получила поддержку **РНФ** на выполнение исследования по теме: «**Механизмы преодоления ментальных барьеров инклюзии социально уязвимых категорий населения для активизации процессов модернизации регионального сообщества**» (№ 16-18-00078).

Цель проекта:

- комплексный анализ ментальных барьеров инклюзии социально уязвимых категорий населения для оценки их потенциальных возможностей включения в процессы модернизации регионального сообщества.
- обоснование, расширение теоретико-методологических основ исследования ментальных факторов общественного сознания в социальной инклюзии, и практических задач: разработки механизмов их преодоления, поиска управленческих решений по формированию общества равных возможностей как фактора активизации модернизационных процессов.

Основные научные гипотезы:

Ментальные барьеры и стереотипы поведения населения (неэкономические «агенты») наряду с экономическими факторами обуславливают не только уменьшение трудовых ресурсов, но и ограничение полной и эффективной реализации трудового потенциала, увеличение нагрузки на экономически активную часть населения, повышение социальной напряжённости, усиливают в обществе неравные возможности в доступе и реализации решения проблем социальной инклюзии.

Разработка и применение конкретных решений, позволяющих каждому человеку равноправно участвовать в общественной, трудовой жизни, существенно расширит возможности использования ресурсного потенциала всех групп населения, в том числе социально уязвимых категорий, в том числе вследствие изменений в поведении и в сознании людей (смена устаревших стереотипов, негативных установок и т.д.), что будет способствовать активизации модернизационных процессов в обществе в целом.

Теоретико-методологические основы исследования

Наименование теории	Основные положения	Виды социальных установок
<p>Диспозиционная теория В.А. Ядова и концепция трехчленного (когнитивно- эмоционально-конативного) построения аттитюдов М. Смита</p>	<p>Иерархия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ценностные ориентации и базовые социальные установки (реализуются как поведенческие программы) 2. Социальные установки (реализуются как ситуативные поведенческие планы) 	<p>Уровни:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Когнитивный 2) Эмоциональный 3) Поведенческий
<p>Теории социального стереотипа (Р. Таджури, В. Дааз)</p>	<p>Четыре уровня стереотипов: индивидуально-психологические особенности формирования представлений человека о своей социальной среде; представления, складывающиеся в ситуации межличностного общения; коллективные представления, формирующиеся в межгрупповых отношениях; идеология.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Установки со стороны общества 2) Установки личности – представителя социально уязвимых групп
<p>Концепция социальной эксклюзии (Ф. Бородкин)</p>	<p>В феномене социальной эксклюзии разделяет ситуацию эксклюзии и личностную составляющую</p>	

Социальный стереотип

- «Стереотип – это упрощенный, односторонний, крайне утрированный образ определенной группы, трактующий всех членов этой группы недифференцированно, независимо от их индивидуальных особенностей» [Штомпка, 2005, с. 316].
- Стереотипы предполагают приблизительную группировку людей на основании какого-то «легко различимого признака, поддерживаемое широко распространенными представлениями относительно свойств этих людей» [Шибутани, 1969. С. 98].
- Социальный стереотип связан с социальной категоризацией [Tajfel H., 1981], когда при отнесении воспринимаемого человека в определенные категории ему приписываются качества, которые считаются типичными для людей этой категории [Taguiri, 1969. с. 422].

Свойства стереотипа

- **предвзятость**
- **ригидность** (стереотипы отличаются стабильностью и консервативностью в течение долгого времени. Люди со стереотипным мышлением и поведением успешно сопротивляются рациональным доводам, любой информации, направленной на их изменение).
- **пластичность** стереотипов, проявляющаяся в изменении ценностей, установок мотивационной структуры их носителей в зависимости от социальной, политической или экономической ситуации [Суходольская, 2007. С. 156], но ограниченная медленной скоростью их трансформации [Tajfel H., 1981].
- **большая отчетливость и враждебность при возникновении социальной напряженности между группами** [Tajfel H., 1981].

«Социально уязвимые группы населения» - группы населения, которые испытывают ограниченный доступ к жизненно необходимым правам, ресурсам, благам, услугам, и/или в отношении которых существует риск подвергнуться социальной исключенности (эксклюзии) в ближайшем будущем при отсутствии поддержки социума.

Пожилые люди
(пенсионеры)



Лица с
ограничениями
здоровья



Многодетные семьи
(многодетная мать)



Молодые
специалисты



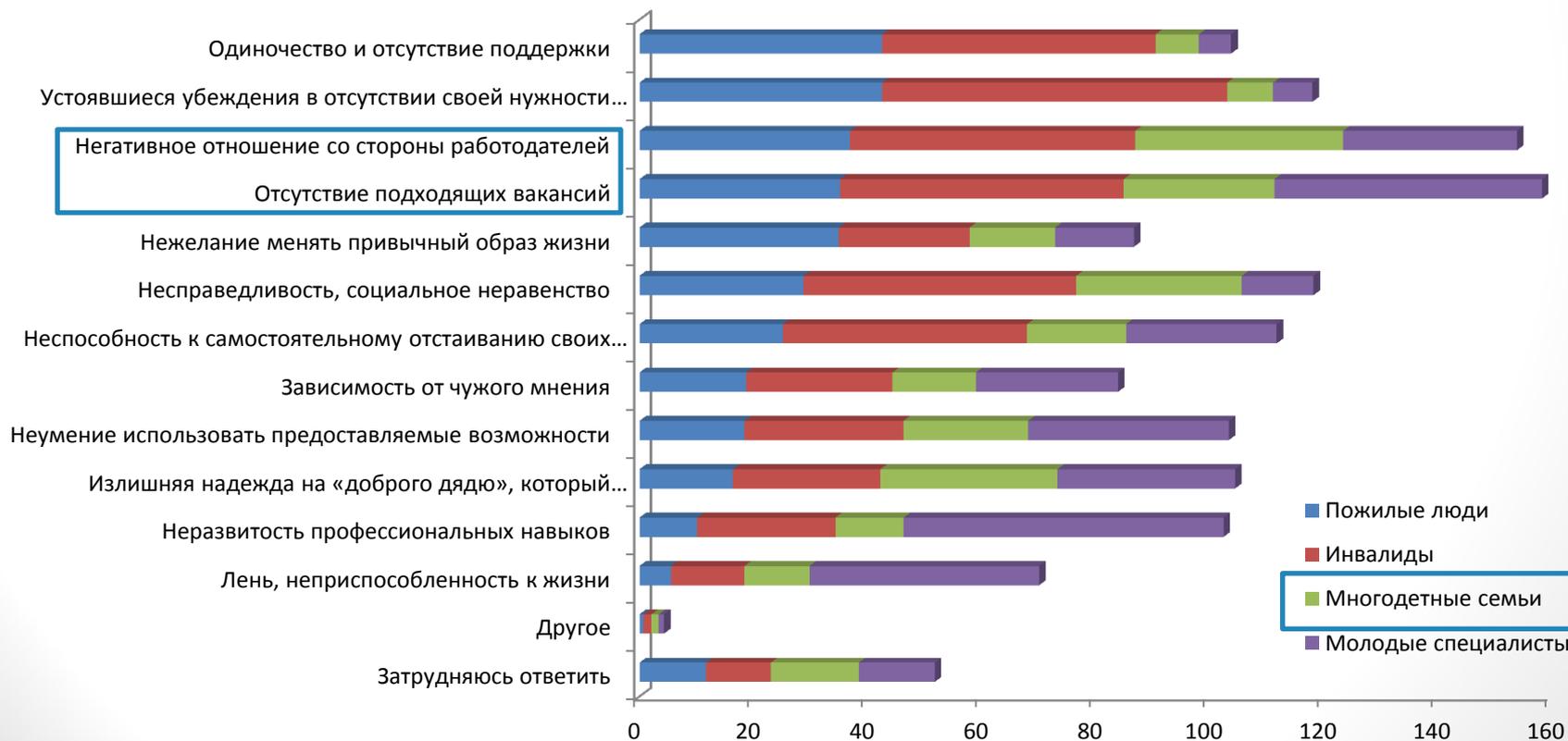
Неполные семьи
(одинокая мать)



Считаете ли Вы нижеперечисленные категории граждан социально уязвимыми (незащищёнными)?, %

Варианты ответов	Пожилой человек /пенсионер		Инвалид		Многодетные семьи		Молодой специалист	
	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
Да	75,3	78,2	80,6	82,8	68,7	60,0	54,6	52,5
Нет	13,7	14,2	8,5	9,8	13,1	28,6	22,3	36,0
Затрудняюсь ответить	11,1	7,6	10,9	7,4	18,2	11,4	23,2	11,5

Что, по-Вашему, мешает перечисленным ниже группам населения активно включиться в трудовую деятельность?, 2017 г., %



Многодетные семьи



- *Установление категории относится к компетенции местных властей.*
- Статус многодетной семьи предоставляется всем парам или родителям-одиночкам, на воспитании которых имеется **трое и больше** детей.
- По данным переписи населения России 2010 г. – более 1 млн. многодетных семей (**4,6%** семей с детьми до 18 лет).

Уровни установок в отношении многодетных семей



Личность (представитель социально уязвимых групп населения)

Когнитивный	Эмоциональный	Поведенческий
<ul style="list-style-type: none">- Осознание ТЖС и своей уязвимости- Самоидентификация с социально уязвимой категорией- Деление на группы «своих» и «чужих»;- В какой области существует ограничение прав- Причины попадания в категорию «Социально уязвимые группы населения»;- Какой выход существует из трудной жизненной ситуации- В каких сферах нужна помощь государства, региональных властей, окружающих людей или можно и нужно искать выход самим.- Ценности и локус контроля- Установки на трудовую деятельность	Какие чувства возникают <u>к себе, к тем, кого считают виновными</u> в сложившейся ситуации	Активные действия по выходу из ТЖС или бездействие; Соединение с похожими людьми, из категории «Свои»



Социум

Когнитивный	Эмоциональный	Поведенческий
<ul style="list-style-type: none">- Общий образ категории;- В какой области существует ограничение прав;- Причины попадания в категорию «Социально уязвимые группы населения»;- В каких сферах нужна помощь или должны сами находить выход из трудной жизненной ситуации;- Механизмы защиты в трудовой сфере- Будет ли эффект от оказанной помощи	Какие эмоции вызывают представители социально уязвимых групп населения	Действия по исключению из социума / по включению в социум: <ul style="list-style-type: none">- в сфере трудовой занятости;- социальных услуг;- культуры;- общения и т.д.

Оценки социальной уязвимости многодетных семей

социум

представители группы

1. Считаете ли Вы нижеперечисленные категории граждан социально уязвимыми ?

Да	69	72
Нет	13	12

2. Как Вы думаете, испытывают ли Ваши соотечественники неловкость или психологический дискомфорт при взаимодействии с перечисленными группами?

Да	4	5
Зависит от ситуации	24	25
Зависит от личности	22	22
Нет	36	33

Только 9% респондентов признали, что сами испытывают неловкость при общении с многодетными

3. Как Вы считаете, действуют ли в обществе эффективные механизмы, которые позволяют преодолеть ущемление прав социально уязвимых групп населения в трудовой сфере?

Нет эффективных механизмов	20	28
Механизмы имеются, но работают плохо	48	44
Механизмы имеются, и работают эффективно	11	7

Оценки трудной жизненной ситуации

	Многодетные	Социум
Отметьте, с какими трудностями Вам приходилось сталкиваться за последние 12 месяцев?		
Ухудшение материального положения	35	39
Несоответствующие условия труда	7	12
Потеря работы (сокращение)	10	10
Утрата привычного круга общения	8	9
Отказ в приёме на работу по причине социального статуса	1	4
Неприятие, пренебрежительное отношение общества	6	4
Не сложились отношения в коллективе	3	4
Не смог(ла) отстоять своё право на трудоустройство	1	3
С перечисленными трудностями не приходилось сталкиваться	43	39
Кого Вы вините в этих трудностях?		
Самого себя. Я не достаточно активен в решении своих жизненных проблем	20	18
Окружающих, общество, где сложились определённые установки о некоторых группах людей	17	16
Государство	52	43
Другое	2	5

Как и все население, многодетные семьи сталкиваются с потерей работы, что косвенно подтверждает недостаточную эффективность механизмов поддержки группы

Оценка материального положения

многодетные

население
СЗФО

1. Какое из следующих высказываний лучше всего характеризует материальное положение сегодня – Ваше, Вашей семьи?

Денег не хватает на повседневные затраты	12	10
На повседневные затраты уходит вся зарплата	25	20
На повседневные затраты хватает, но покупка одежды затруднительна	25	25
В основном хватает, но для покупки дорогостоящих предметов нужно брать в долг	29	30
Почти на всё хватает, но затруднено приобретение квартиры, дачи	7	12
Практически ни в чём себе не отказываем	2	3

2. Вы и Ваша семья стали жить лучше по сравнению с прошлым годом или хуже?

Стали жить намного и несколько лучше	9	13
Стали жить несколько и намного хуже	43	44

3. В ближайшем году Вы и Ваша семья будете жить лучше, чем сегодня или хуже?

Будем жить несколько и значительно лучше	<u>10</u>	14
Будем жить несколько и значительно хуже	<u>22</u>	22
Ничего не изменится	32	33
Затруднились ответить	36	31

Социальные установки на оказание помощи многодетным

многодетная семья	население СЗФО
----------------------	-------------------

1. Как Вы считаете, надо ли помогать социально уязвимым слоям населения?

Да, надо	83	81
Нет, не нужно, помощи оказывается достаточно	2	2
Необходимо, чтобы и сами эти люди были активнее в жизни, изменили своё отношение	11	11

2. Кто, на Ваш взгляд, должен помогать социально уязвимым слоям населения?

Государство	85	88
Общественные организации	19	16
Родственники (семья)	12	13
Люди, имеющие те же проблемы	3	3

Изменение трудной жизненной ситуации

	многодетная семья /мать	Население СЗФО
Насколько Вы уверены в своем будущем?		
Вполне уверен(а); Скорее уверен(а), чем нет	39	44
Скорее не уверен(а), чем уверен; Совершенно не уверен(а)	34	36

Как Вы считаете, в какой степени улучшение Вашей жизни сегодня зависит..?,		
От Вас самих	78	84
От близких родственников	55	57
От друзей, земляков	28	27
От начальника по работе	35	43
От районной, городской властей	53	53
От общероссийской власти	65	61

Стереотип многодетности



- Благополучие
- Ответственность
- Обеспеченность

- **Бедность**
- **Алкоголизм**
- **Общее неблагополучие семьи**
- **Детская безнадзорность**



Так ли это? Кто виноват и что делать?

Данные **фокус-групп**, проведенных ФГБУН ВолНЦ РАН.
Информанты - многодетные родители с разным социальным статусом, уровнем дохода, образования, работающие и неработающие, в т.ч. по собственному желанию.
Июль-сентябрь 2017 г.

«Программа» беседы

- Самоидентификация (метод ассоциаций)
- Отношение общества к многодетным семьям
- Причины, мотивы многодетности
- Проблемы многодетных семей
- Трудные жизненные ситуации и выход из них
- Поддержка государства : ожидания, проблемы, предложения

Как сами видят себя представители группы?

«О себе и о том, как к нам относятся»

Я-многодетная мама

Наседка, как «дура»
Круто, счастливая мама

Моя семья

Куча, команда, весело, труд,
много забот, хаос

Юля (4 детей): Реакция общества положительная, оборачиваются с интересом и даже восхищением. В основном позитивно. Выделяют как особенных, но это хорошее выделение. Хотя **мы – нормальные семьи**. А вот **есть асоциальные, те производят впечатление как стадо босых и ободранных**.

Вика (4 детей): Читала, что у многих ассоциации: многодетные семьи **как у цыган, неаккуратные, неухоженные, заброшенные или алкашня**. **Обидно** стало. **Много сейчас нормальных семей**, среди знакомых много таких встречается.

Главный механизм эксклюзии – экономический?

Елена (3 детей): «Существует негативный стереотип, что рожают ради денег. **По некоторой части [семей] судят обо всех**».

Александра (4 детей): «Старшее поколение (55-60 лет) больше относится с негативом. Считают, что мы какие-то выпивошки, бездумно рожаем детей, не думаем о будущем. Дети ходят голодные-холодные. **Государство платит деньги, поэтому рожают.** Меня спрашивают: «Ты что, не ради денег рожашь?» - «Нет, ради себя!». **Надо менять такое отношение.** А не поменять никак – пожилые все смотрят с негативом».

Ирина (3 детей): «Я отдаю себя полностью детям. Я все для них делаю. Бывает, что обратишься за помощью к государству, но у меня это все пойдет на детей, **а приравнивают к безответственным.** Говорят мне: «Ты идешь за третьим, чтобы тебе все помогали. Ты ходишь и просишь». Вот такой негатив».

Часть группы – «носитель» негативного образа - позиционирует себя агрессивно, формируя стереотип безответственности

Елена (6 детей): «В поликлинику приходишь, делаешь «морду кирпичом», достаешь удостоверение и показываешь на стенд, где написано, что многодетные родители обслуживаются в первую очередь. Многие затыкаются».

«На комиссии по делам несовершеннолетних спрашивали: «Почему Вы не следите за своим ребенком?» - «А почему сразу ко мне? У него есть еще и отец. И ему уже 17 лет. Это уже не ребенок!». Какая злая на меня инспектор была!»

Коренным признаком, обеспечивающим негативную нагрузку стереотипа является **иждивенчество**, при котором дети рассматриваются как средство его обеспечения.

Проблемы многодетной семьи

- Отсутствие времени
- Отсутствие возможности совмещения родительских и профессиональных функций
- Бюрократия и незначимая роль государственной помощи
- Противоречие ожидаемого и реального отношения со стороны государства

Трудные жизненные ситуации: причины и ресурсы для их преодоления

ТЖС	Причины проблем	Ресурсы
Болезнь ребенка Получение места в ДООУ Летний отдых Жилье Материальное положение Отношения в семье	Слабая господдержка (нет лекарств) Бюрократия Незнание прав Противоречия в законах (право на оздоровительную путевку, право отказа от прививок, без которых нельзя в лагерь)	Помощь родных, близких Фонды, общественные организации

О том, что делать

Государство должно особо относиться к многодетным

Важен «долгосрочный» характер поддержки

Важен учёт детности при определении пенсии

Важно обеспечить матерям выбор между объемом и временем трудовой деятельности

Большое число мелких льгот и выплат лучше заменить одной существенной ежемесячной суммой

Выводы

- В федеральном законодательстве сегодня нет однозначного определения или совсем отсутствуют понятия, связанные с явлением многодетного материнства, а также положением данных семей, обусловленным трудной жизненной ситуацией и социальной эксклюзией – ограничением прав.
- Многодетные семьи сталкиваются с двумя различными видами эксклюзии: активной, возникающей как результат дискриминационных практик в обществе, и пассивной, являющейся результатом социально-экономических процессов.
- Сегодня в России на фоне преобладания патерналистского дискурса эффективные механизмы, позволяющие преодолеть ущемление прав социально уязвимых групп населения в трудовой сфере, отсутствуют или работают плохо.
- Одной из причин недостаточной эффективности господдержки является несоответствие представлений о группе (стереотипов) реальности. Вследствие объективных изменений социально-экономических условий и характеристик населения (общее повышение уровня жизни, повышение частоты рождения третьих и последующих детей у женщин с высшим образованием и активной гражданской позицией) «лицо» группы изменилось, как и её потребности и возможности.
- Новая задача государства – не пассивная материальная помощь, а способствование активности многодетных семей, готовых самостоятельно решать свои проблемы.