

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на публичный доклад о результатах деятельности  
Департамента социальной защиты населения Вологодской области  
за 2013 год.

В данном документе отображено основное направление деятельности департамента и социальной сферы в целом – повышение уровня и качества жизни вологжан посредством организации предоставления: мер социальной поддержки и социальных услуг; опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных граждан; отдыха и оздоровление детей.

Указаны нормативно-правовые документы являющиеся основой организации деятельности. Так же Департамент является ответственным исполнителем и координатором 4-х областных долгосрочных целевых программ в сфере создания благоприятных условий, «доступной среды» для граждан пожилого возраста, инвалидов, профилактики социального сиротства, отдыха и оздоровления детей.

Анализ публичного доклада позволил выделить **основные положительные результаты деятельности Департамента социальной защиты населения.**

Обеспечена реализация основных направлений деятельности:

- повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки;
- качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних;
- представлены данные о количестве учреждений социальной защиты населения;
- представлен анализ объема бюджетных ассигнований в сравнении с 2012 годом.

Департамент осуществляет постоянный ведомственный контроль за целевым и эффективным расходованием бюджетных средств. Продолжена нормотворческая работа по совершенствованию законодательства области в сфере социальной защиты. Представлены данные о количестве работников и сокращении их численности. Представлены основные итоги деятельности учреждений. Отслеживается и анализируется количество и категории получателей ежемесячных социальных выплат в 2013 году. Продолжается работа по реализации третьего – пятого этапов перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде.

Отмечено, что обязательства перед гражданами по предоставлению мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством исполнены в полном объеме.

Как было сказано в докладе, удалось повысить адресность оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям за счет широкого использования социального контракта, эффективной технологии оказания государственной социальной помощи населению, стимулирующей трудовую занятость.

В рамках обеспечения качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации представлены данные о количестве учреждений, их количество сократилось на 26 учреждений.

Продолжается внедрение эффективных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, расширен перечень медицинских услуг.

В то же время **не удалось решить следующую задачу**, а именно проблему очередности на получение социальных услуг в домах-интернатах. В целях решения данного вопроса планируется провести мероприятия по перепрофилированию учреждений, а также завершению строительства объектов социального обслуживания с привлечением средств федерального бюджета и частных инвесторов.

Для сокращения очередности в дома наряду с развитием надомного обслуживания граждан, проводится обучение родственников и волонтеров методам эффективного ухода за людьми, заключаются договоры с опекунами осуществлении опеки на возмездных условиях над недееспособными гражданами, проживающими в привычных домашних условиях.

Для обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения выделено финансирования на укрепление материально-технической базы и проведение противопожарных мероприятий для обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.

В отношении социальной защищенности работников можно отметить следующие мероприятия: с 1 июля 2014 года планируется дальнейшее повышение заработной платы отдельных категорий работников, перечисленных в указах Президента Российской Федерации, до достижения показателей, установленных федеральным законодательством. Проведен анализ повышения заработной платы в сравнении с 2012 годом.

В рамках направления социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства важным стал показатель отсутствия очередности на социальное обслуживание на дому, активнее используются технологии, обеспечивающие доступность социальных услуг жителям отдаленных сельских поселений (мобильные бригады, «скорая социальная помощь»).

Так же:

1. Обеспечена независимая оценка качества услуг.
2. Разработаны и реализуются мероприятия в соответствии с паспортами комплексной безопасности программами энергосбережения.
3. В 2014 году продолжится работа по привлечению федеральных средств на укрепление материально-технической базы учреждений.

4. Продолжается внедрение эффективных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, расширен перечень медицинских услуг.

На протяжении длительного времени остается нерешенной проблема очередности на получение социальных услуг в домах-интернатах.

В целях решения данного вопроса планируется провести мероприятия по перепрофилированию учреждений, а также завершению строительства объектов социального обслуживания с привлечением средств федерального бюджета и частных инвесторов.

Приведены данные о доле недееспособных граждан, переданных под опеку физическим лицам, и экономический эффект данного управленческого решения.

Проведена работа по повышению качества жизни граждан, находящихся под опекой. Принят областной закон о получении опекунами недееспособных граждан вознаграждения за счет средств областного бюджета (с 1 января 2013 года аналогичные законы вступили в силу только в Камчатском крае и Еврейской автономной области).

Реализация закона области «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» позволила сократить очередность в стационарные учреждения социального обслуживания, уменьшить количество недееспособных граждан, нуждающихся в экстренном помещении в учреждения, увеличилось число отказов опекунов от путевки на помещение их подопечных в психоневрологические интернаты. В 2014 году будет продолжена работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц.

Приведены примеры применения опыта сотрудничества с другими регионами РФ, которые дали положительный эффект в реабилитации инвалидов, организации безбарьерной среды и применения эффективных технологий.

Важным направлением деятельности Департамента является социальная защита семьи, женщин и детей.

С целью оптимизации сети учреждений, улучшения предоставляемых социальных услуг в течение 2013 года реорганизованы учреждения социального обслуживания семьи и детей области. Указывается, что, число оказанных социальных услуг выросло на 0,3%.

Предоставлена статистика по количеству семей несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении за 2011 – 2013 годы. Нужно отметить, что прослеживается динамика снижения их количества.

Проанализирована тенденция снижения семей, находящихся в социально-опасном положении.

По направлению вовлечения в сферу предоставления социальных услуг положительной тенденцией 2013 года является переход от сложившейся практики разовой благотворительности к системной поддержке эффективных социальных проектов, проведению масштабных благотворительных акций, направленных на оказание конкретной помощи. Привлекаются некоммерческие организации, волонтеры. Они также участвуют в деятельности по оценке качества предоставляемых услуг, рассмотрению и экспертизе решений, касающихся прав и интересов граждан.

Перспективно внедрение системы общественного контроля качества предоставляемых социальных услуг.

Сотрудничество с другими регионами Российской Федерации способствовало профессиональному обмену опытом по реабилитации инвалидов, организации безбарьерной среды и применению эффективных технологий работы с семьей и детьми.

Эффективна работа Департамента по организации отдыха и оздоровления детей. Подчеркивается, что в Вологодской области (единственный опыт в Северо-Западном федеральном округе) при приобретении путевок в оздоровительные учреждения обеспечен самостоятельный выбор родителями и детьми оздоровительного учреждения.

Важно, что в 2013 году не допущено закрытия и перепрофилирования 20 действующих на территории области загородных оздоровительных учреждений.

Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента достигается путем взаимодействия с населением:

- функционирует официальный сайт;
- действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области;
- в ежемесячном режиме проводится «прямая линия» связи начальника департамента с жителями области по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания;
- проведен онлайн-прием в режиме видеосвязи граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания;
- действуют 8 телефонных «горячих линий».

Проводится анализ проблем, по которым обращаются граждане и категорий обратившихся.

В докладе подчеркнуто, что объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Департамента. Регистрируется, что в 2013 году обращений стало меньше по сравнению с прошлым годом.

**Вместе с тем нужно отметить и недостатки данного документа:**

1. Отсутствует анализ причин сокращения работников в отрасли.
2. Отсутствуют данные мониторинга удовлетворенности родителей и детей проведением оздоровительной кампании.
3. Не представлена качественная оценка причин сокращения учреждений социального обслуживания в сравнении с предыдущим периодом.
5. Не отражено в докладе количество граждан, получивших социальные услуги в электронном виде в процентном отношении к общему количеству услуг.

## Резюме:

Таким образом, характеризуя деятельность органа исполнительной власти и ситуацию в отрасли в целом, можно выставить следующие рейтинговые оценки:

- оценка деятельности органа исполнительной государственной власти по 5-балльной шкале \* - 4
- оценка ситуации в отрасли по 5-балльной шкале \*\* - 4.

Ст. лаборант

И.Н.Разварина

---

\* 1 – неудовлетворительно, 2 – удовлетворительно, 3 – не могу оценить работу, поскольку ничего об этом не знаю, 4 – хорошо, 5 – очень хорошо

\*\* 1 – затрудняюсь ответить, 2 – ситуация ухудшается, 3 – никаких изменений не происходит, все остается как было, 4 – наметились положительные тенденции, 5 – ситуация значительно улучшилась

## **Резюме:**

Таким образом, характеризуя деятельность органа исполнительной власти и ситуацию в отрасли в целом, можно выставить следующие рейтинговые оценки:

- оценка деятельности органа исполнительной государственной власти по 5-балльной шкале \*- 2.
- оценка ситуации в отрасли по 5-балльной шкале \*\*-4.

---

\* 1 – неудовлетворительно, 2 – удовлетворительно, 3 – не могу оценить работу, поскольку ничего об этом не знаю, 4 – хорошо, 5 – очень хорошо

\*\* 1 – затрудняюсь ответить, 2 – ситуация ухудшается, 3 – никаких изменений не происходит, все остается как было, 4 – наметились положительные тенденции, 5 – ситуация значительно улучшилась